**Términos y Condiciones de uso Portal Asesores**

Al hacer uso de esta aplicación, el usuario acepta de manera expresa, voluntaria e irrevocable los términos y condiciones que a continuación se indican. Si el usuario no está de acuerdo con estos términos y condiciones o si el usuario es menor de 18 años no deberá hacer uso esta aplicación.

Sólo podrá hacer uso de esta aplicación la persona que actúe bajo el perfil de asesores comerciales de BANCOLOMBIA.

**Servicios**

LA APLICACIÓN de asesores le permitirá hacer seguimiento de su gestión comercial en términos de ventas de tarjetas de crédito, venta de seguros, cancelaciones de seguros, recaudos de primas de seguros y el incentivo generado de esta actividad. Así mismo, podrá comparar su gestión con la de los demás asesores comerciales mediante el uso del módulo de ranking, registrar sus motivaciones o sueños, ofrecer al cliente el producto ideal a través del módulo de asesor virtual, capacitarse permanentemente y aprender mediante un módulo de gaming entre otros módulos más.

**Capacitación y entrenamiento**

Los materiales de capacitación y de formación tienen como objetivo brindar oportunidades para complementar, actualizar, perfeccionar, renovar o profundizar conocimientos de producto, habilidades blandas, técnicas de gestión comercial, temas regulatorios, entre otros. Estos cursos son de carácter libre y no requieren de registro por parte de la Secretaría de Educación de la entidad territorial certificada y solo dará lugar a la expedición de una constancia de asistencia. Para su ofrecimiento deben cumplir con los requisitos establecidos en el artículo 2.6.6.8 de Decreto Único Reglamentario del Sector Educación 1075 de 26 de mayo de 2015 toda promoción que se realice, respecto de esta modalidad deberá indicar claramente que se trata de educación informal y que no conduce a título alguno o certificado de aptitud ocupacional.

**Gaming**

La información contenida en el portal de asesores es de carácter ilustrativo y lúdico. No representa para el usuario una ganancia o pérdida fortuita y/o al azar de dinero, así como no representa para CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES ninguna obligación de entregar premios y o beneficios adicionales.

**Registro**

Para el uso de la aplicación en el dispositivo celular o computador, solamente se podrá registrar los asesores que se encuentren activos en la planta comercial de BANCOLOMBIA y deberán ingresar información personal y comercial, esta información será solicitada por LA APLICACIÓN al momento de registrarte.

Queda entendido y desde ya así lo acepta el Usuario que el manejo de la designación de su usuario será el correo eléctrico del usuario y la contraseña será la que el usuario defina al momento del registro.

**Uso de información**

Al seleccionar el botón de “Registrar” en la aplicación para el envío de mis datos personales (tales como número de identificación, su nombre y apellidos, correo electrónico, número de celular, entre otros), declaro que de manera libre y voluntaria suministro mi información personal a LA APLICACIÓN de CARDIF SEGUROS, según los términos de la Ley 1266 de 2008 y demás disposiciones legales que lo complementen o modifiquen.

Mis derechos y mis obligaciones como titular de la información personal suministrada como usuario de LA APLICACIÓN así como la permanencia de mi información en las bases de datos corresponden a lo determinado por el ordenamiento jurídico aplicable del cual, por ser de carácter público, estoy enterado.

**Uso de la aplicación**

Usted podrá hacer uso de la aplicación desde cualquier computador o dispositivo móvil que cuente con acceso a internet. BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS no asumen responsabilidad en caso que el usuario no pueda navegar a través de LA APLICACION o acceder a los servicios ofrecidos por problemas de línea, congestión o cualquier otra situación no imputable a su culpa grave o dolo. BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS no son responsables, salvo culpa grave o dolo, de los perjuicios que se deriven directa o indirectamente de la existencia, uso, acceso, imposibilidad de uso o imposibilidad de acceso a la presente APLICACIÓN, a sus vínculos o enlaces en internet o cualquier otra red informática.

BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS no garantizan la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de LA APLICACIÓN y de los servicios en ella ofrecidos y en consecuencia, se exime de responsabilidad en caso de que se presente una falta de disposición o continuidad en tal sentido, a pesar de que BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS procurarán brindarle al usuario un acceso ininterrumpido a LA APLICACIÓN, sin embargo, no asegura que esto sea totalmente posible en todo momento, por lo que no será responsable por la terminación, suspensión o restricción que el usuario tenga para acceder a LA APLICACIÓN en cualquier momento.

BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS realizan los esfuerzos razonables para mantener actualizado el contenido de LA APLICACIÓN, por esa razón efectúa actualizaciones constantemente, las cuales resultan imposible de notificar al usuario independientemente.

BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS se reservan el derecho a negar el acceso a LA APLICACIÓN y/o los servicios prestados a través de ella, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, a aquellos usuarios que no cumplan las condiciones y términos de uso de LA APLICACIÓN o que con su actuación vulneren la ley colombiana, así como podrá realizar las investigaciones que considere pertinentes para determinar la exclusión de los usuarios o prohibir su acceso futuro en caso de que se presente dicho incumplimiento o vulneración. Del mismo modo, se reserva el derecho de eliminar información incluida por el usuario, en caso de que lo estime conveniente o necesario, según su discrecionalidad, en caso de que considere que dicha información pueda ir en contravía de los términos y condiciones de LA APLICACIÓN, contrarié la ley colombiana u ocasione algún perjuicio, riesgo o daño para BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS o un tercero.

**Derechos de Autor y Propiedad Industrial**

Los derechos de autor de la presente aplicación pertenecen a BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS salvo que se indique lo contrario y quede expreso por escrito.

El logo y las marcas de BANCOLOMBIA que se utilizan en LA APLICACIÓN son nombres comerciales, marcas y lemas comerciales registrados legalmente a nombre de BANCOLOMBIA y se encuentran protegidos bajo las leyes de la República de Colombia. Así mismo, los textos, gráficas, software y en general el diseño y configuración de esta APLICACIÓN son de propiedad de BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS se encuentran legalmente protegidos por el derecho de autor. En consecuencia se encuentra prohibida la reproducción o uso total y/o parcial de todos y cada uno de los elementos aquí mencionados, por lo que cualquier uso que se les dé a los mismos por parte de los usuarios, distinto a los fines de LA APLICACIÓN, está prohibido, y en consecuencia cualquier conducta contraria a ello, podrá ser judicializada directamente por BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS, debiendo si es del caso los usuarios responder por los daños y perjuicios que con su actuar contrario a la ley pueda ocasionar a BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS y/o algún tercero al respecto.

Los derechos de la aplicación son reservados y de propiedad de BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS por lo tanto, usted se compromete a no usarla para obstaculizar o impedir el correcto funcionamiento del sistema. Está totalmente prohibida la venta, copia, alteración y/o distribución del software, así como la marca, el nombre, el logo, y/o cualquiera de sus componentes que hace parte de la misma. La aplicación está protegida por leyes nacionales y tratados internacionales sobre la propiedad intelectual. Cualquier reproducción o redistribución está expresamente prohibida por la ley y puede conllevar sanciones civiles y penales.

**Condiciones Mínimas de Acceso**

El Usuario deberá contar con medios de hardware y software que le permitan recibir a través de Internet, la información asociada a cualquiera de los servicios ofrecidos y señalados en los presentes términos y condiciones, de acuerdo a las especificaciones señaladas por la entidad (La conexión mínima requerida es de 512KB de descarga por segundo).

Usted podrá hacer uso de la aplicación desde cualquier computador o dispositivo móvil que cuente con acceso a internet

1. Para la navegación correcta de la aplicación se debe ingresar a través de los navegadores Firefox, Chrome y Opera.
2. La aplicación es gratuita y no genera ningún cargo por la utilización de la misma.
3. Usted debe actualizar la información personal de forma recurrente o cuando existan cambios que modifiquen la información ingresada inicialmente.

**Obligaciones del Usuario**

El Usuario se obliga a no acceder, ni intervenir en el funcionamiento, ni usar o disponer en cualquier forma de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones o cualquier otro elemento de LA APLICACIÓN, como también se obliga a no acceder, ni usar o disponer indebidamente o sin autorización de BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS o de los titulares respectivos, los datos o información incluidos en los mismos programas, archivos, sistemas y aplicaciones, entre otros. Igualmente se obliga a brindar información real, veraz, cierta y comprobable, absteniéndose de utilizar información adulterada o que no corresponda a la verdad o que no sea de su propiedad o no esté debidamente autorizado para el efecto. Debe respetar los derechos de autor y en general de propiedad intelectual, observar y cumplir las condiciones mínimas de acceso y las reglas de seguridad de LA APLICACIÓN conforme lo dispuesto en los presentes términos y condiciones.

El usuario será responsable por los daños y perjuicios que directa o indirectamente LA APLICACIÓN, BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS y/o terceros afectados puedan sufrir, como consecuencia del incumplimiento de los presentes términos y condiciones.

Al utilizar LA APLICACIÓN, queda prohibido: (i) enviar o publicar o transmitir material sexual u obsceno; (ii) enviar o publicar o transmitir información cuyo contenido sea, directa o indirectamente, agresivo, profano, abusivo, difamatorio y/o fraudulento; (iii) enviar o publicar o transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar de manera adversa el funcionamiento de un dispositivo ajeno y/o puedan afectar el correcto funcionamiento de los mismos y/o de LA APLICACIÓN; (iv) utilizar LA APLICACIÓN, directa o indirectamente, para violar cualquier ley aplicable, cualquiera fuese su naturaleza, ya sea regional, nacional o internacional; (v) utilizar nuestros servicios con un nombre falso, erróneo o inexistente, ya sea como persona natural o jurídica; (vi) enviar o transmitir información de propiedad de terceros o que pudiera afectar adversamente la imagen y/o los derechos de terceros; (vii) realizar cualquier acto contrario a la ley, o que de cualquier manera viole los presentes términos y condiciones. (viii) Incluir en LA APLICACIÓN cualquier información incompleta, falsa, engañosa o inexacta. (ix) Incluir en LA APLICACIÓN cualquier derecho de franquicia, esquema de pirámide, membresía a un club o grupo, representación de ventas, agencia comercial o cualquier oportunidad de negocios, que requiera un pago anticipado o pagos periódicos o exija el reclutamiento de otros miembros, sub-distribuidores o sub-agentes. (xi) Borrar o revisar cualquier material incluido en LA APLICACIÓN por cualquiera otra persona o entidad, sin la debida autorización. (xii) Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir el funcionamiento adecuado de esta APLICACIÓN o cualquier actividad que sea llevada a cabo en LA APLICACIÓN. (xiii) Intentar descifrar, descompilar o desensamblar cualquier software comprendido en LA APLICACIÓN o que de cualquier manera haga parte del mismo. (xiv) Utilizar LA APLICACIÓN con fines ilícitos, violatorios de los derechos e intereses de terceros o impedir su funcionamiento o normal utilización.

El usuario será responsable por todos los usos de su registro en LA APLICACIÓN y en consecuencia, deberá notificar inmediatamente a BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS cualquier uso no autorizado de su registro.

El usuario se responsabiliza de entregar su propia información personal y no utilizar información de terceros para acceder a la presente APLICACIÓN, so pena de tener que responder por los daños y perjuicios que ello ocasione al titular de la información por él suministrada sin la debida autorización. No está permitido actuar como usuario en representación de un tercero sin demostrarlo previamente.

**Autorizaciones**

1. Autorizo expresamente a CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. y BANCOLOMBIA a efectuar todo tratamiento de mi información personal, necesaria para poder hacer uso de la aplicación, o para el cumplimiento de los deberes legales y contractuales de las partes.
2. Autorizo el tratamiento de mis datos sensibles, siempre que los mismos resulten indispensables para el correcto funcionamiento de la aplicación. Conozco que me asisten los derechos señalados en la Ley 1581 de 2012 y las normas que regulan la materia.
3. Autorizo a CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. y BANCOLOMBIA para que a través de WhatsApp u otros medios de comunicación digital tales como: correo Electrónico y/o mensajes de texto; me comuniquen cualquier información de interés relacionada con la gestión comercial y la comercialización de seguros.

**Confidencialidad**

1. El uso de la aplicación es personal. No debe revelar su contraseña a terceros o desconocidos.
2. No debe permitir que un tercero haga uso de la aplicación en nombre suyo.
3. La información contenida en la aplicación es sensible, privada y exclusiva de BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS Cualquier uso indebido de la aplicación constituye una falta grave que puede ser sancionada.

**Responsabilidades**

1. No es responsabilidad de BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS la pérdida del celular por hurto simple o agravado generado de la utilización de la aplicación en espacios públicos.
2. El costo plan de datos y/o plan de internet para el acceso al portal y/o aplicación deben ser asumidos por el usuario.
3. El correcto funcionamiento de la aplicación y de la información que usted ingrese a través de la aplicación es responsabilidad exclusiva de CARDIF SEGUROS y en ningún momento compromete o genere responsabilidad alguna para BANCOLOMBIA.

**Reglas de Seguridad de la Aplicación**

Al Usuario le está prohibido violar o intentar violar la seguridad de LA APLICACIÓN. Específicamente el Usuario no podrá (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho usuario, o acceder a servidores o cuentas a los cuales el usuario no está autorizado a acceder, (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación, (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse a él envió de virus a través de LA APLICACIÓN, (iv) enviar correo electrónico no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales. BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los usuarios que estén envueltos en tales violaciones.

**Duración**

Los presentes términos y condiciones de uso de LA APLICACIÓN son de duración indefinida. Sin embargo, por las condiciones del servicio brindado a través de la misma, BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS unilateralmente podrá dejarlo sin efecto, sin preaviso alguno y sin responsabilidad alguna.

**Modificaciones**

El Usuario manifiesta que conoce el presente reglamento y que lo acepta íntegramente, igualmente acepta cualquier reforma, modificación o cancelación que BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS hagan de los términos y condiciones aquí previstas, sin necesidad de aviso previo.

**Terminación**

El incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las obligaciones aquí mencionadas, dará lugar a la terminación del servicio, quedando BANCOLOMBIA y CARDIF SEGUROS facultados para modificar el sistema y de ésta manera interrumpir la prestación del servicio de manera unilateral.

**Política de cookies**

**Definición**

Hablamos de cookies cuando mediante un fichero que contiene letras y cifras se está almacenando información desde un navegador en el cual el usuario está accediendo a un sitio web para un posterior análisis.

**Según su finalidad**

Técnicas

Son datos recolectados para el correcto funcionamiento del sitio web.

Análisis

Permiten observar el comportamiento de los usuarios dentro de la página web, permitiendo a los desarrolladores la mejora de la misma.

**Según el tiempo de permanencia del usuario**

Persistentes

Permiten al usuario ingresar al sitio web más fácil luego de un ingreso previo, recordando sus datos para el inicio de sesión posterior.

De Sesión

Brindan al usuario una mejor experiencia recordando elecciones pasadas en el sitio web y en la misma interacciona antes de salir de éste.

**Según la entidad que las gestione.**

Propias

Hacen referencia a aquellos datos que el editor del sitio web necesita para que el mismo funcione, prestando así el servicio que el usuario requiera.

De Terceros

Son aquellas que permiten a otro (diferente al creador del sitio web) tener la información para posteriores usos.

En este caso Cardif Seguros mediante Google Analytics tendrá información estadística de este sitio web.

Para conocer la declaración y políticas de privacidad de Google Analytics lo invitamos a consultar <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>

**Desactivación de Cookies**

En caso tal de que usted no quiera que este sitio web tenga y haga uso de su información, usted podrá desactivarlas. Siga el procedimiento indicado según el explorador que usted utilice.

Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>)

Mozilla Firefox (<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>)

Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>)

Safari (<http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES>)